



FACOLTÀ DI SCIENZE
MATEMATICHE
FISICHE E NATURALI
Dipartimento Ecologia e Sviluppo
Economico Sostenibile



ASL
AZIENDA SANITARIA LOCALE
VITERBO
Dipartimento di Prevenzione
Servizio Igiene Pubblica

ISBN: 978-88-7853-115-4

© 2008 Edizioni Sette Città

I^a edizione, 2008

Edizioni **SETTE CITTÀ**
Via Mazzini 87 • 01100 Viterbo
tel +39.0761.303020 • fax +39.0761.304967

info@settecitta.eu • www.settecitta.eu

GUIDA DELLO STUDENTE

MASTER di 1° livello

a cura di
Maria Elena Cianchi

hanno collaborato
Letizia Gasperini
Nicolò Merendino
Domenico Spera
Giuseppe Pacchiarotti

MANAGEMENT PER LE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE
Organizzazione, comunicazione, etica e bioetica per l'innovazione e
l'umanizzazione delle strutture complesse

Organigramma, obiettivi, programma

SETTE CITTÀ

PRESENTAZIONE	9
— Introduzione	13
IL MASTER	
— Descrizione delle istituzioni proponenti e degli obiettivi del corso di Master	15
— I sistemi complessi e il sistema della salute pubblica italiana	17
— Obiettivi del corso di Master	20
— Destinatari del Master	21
— Articolazione e Attività Didattica del Master	22
— Accordo Accademico tra l'Università Mayor e l'Università degli Studi della Tuscia	27
— Disposizioni in merito alla frequenza	28
— Iscrizione al Master	29
— Ammissione al Master	30
— Facilitazioni	
— Struttura e Sede	30

DIREZIONE E COORDINAMENTO	31
— Corpo Docente	33
— Il Tutoraggio	46
— Programma Corsi	48
— I Seminari	85
— I Tirocini	87
LA STORIA	88
— A.A. 2005/2006	88
— A.A. 2006/2007	92
— A.A. 2007/2008	98
PROCEDURE PER L'ACCESSO AL MASTER	100
— Norme per lo svolgimento della tesi	123
— Schema dei Corsi del Master	124

Il Master di primo livello “*Management per le Organizzazioni Complesse*”, organizzato in collaborazione tra l’Università degli Studi della Tuscia – Facoltà di Scienze MM.FF.NN. e l’Azienda ASL di Viterbo – Dipartimento di Prevenzione – Servizio Igiene Pubblica, è ormai giunto alla sua seconda edizione, dopo aver effettuato un percorso che ha visto la trasformazione del Master “*Comunicazione, Educazione, Bioetica per le organizzazioni sanitarie*” in quello che oggi risulta essere.

L’idea, frutto di anni di lavoro ed approfondimenti, ci ha portato a gestire ad oggi la formazione post-universitaria di 70 persone, per la maggior parte professionisti della salute.

È dedicato a loro ed a quanti nel tempo decideranno di iscriversi a questo corso di studio, il numero “Zero” di una serie di “Quaderni” pensati per divulgare il percorso e le iniziative che, all’interno del Master, ne determinano la qualità.

Questo volume riporta i punti salienti dell’organizzazione, la storia, alcuni dei test proposti per l’ammissione al Master. Lo scopo è rendere l’idea di quanto ci proponiamo di fare e di quanto è stato fatto, nella speranza di cogliere il consenso di coloro che ci seguono e si interessano alla proposta.

Il lavoro è frutto di una collaborazione che ha visto impegnati in prima persona gli iscritti alle edizioni trascorse, che, con le loro proposte ed osservazioni, ne hanno determinato l’evoluzione.

A loro vanno i più profondi ringraziamenti.

Il team dei docenti, di assoluta qualità e comprovata esperienza, insieme ai Tutor, ha contribuito in maniera determinante allo svilupparsi di quell’idea che continua con forza e determinazione a produrre risultati di qualità.

Ringrazio tutti coloro che hanno seguito e seguono lo sviluppo del percorso ed auguro a coloro che, incuriositi dalla proposta, decidano di affrontarlo negli anni a seguire, buon lavoro e . . . buona formazione.

Il Direttore del Corso
Prof. Nicolò Merendino

L'Azienda ASL di Viterbo da sempre si presenta sensibile al problema della formazione del personale tecnico, amministrativo o sanitario, che ne costituisce il patrimonio.

E questo percorso di studi non ne è che una riprova.

Personale qualificato e culturalmente preparato è sinonimo di efficienza e qualità, ma non basta.

L'intento del Master "Management per le organizzazioni complesse" è quello di fornire le basi teoriche per condurre ad un rapporto con l'utente/cliente che vada oltre la mera produzione di prestazioni qualitative, per vivere il rapporto stesso in maniera innovativa ed umana.

L'organizzazione, la comunicazione, l'etica (discipline affrontate nel percorso di studi) diventano perciò i cardini su cui sviluppare rapporti finalizzati all'umanizzazione delle strutture sanitarie.

Il percorso formativo è rivolto, oltre che al personale della ASL di Viterbo, anche a tutti coloro che vogliono avvicinarsi ai problemi del management, dell'etica o della comunicazione in maniera approfondita.

Abbraccia ambiti sanitari, ambientali e sociali, in un'ottica sistemica che vede ogni elemento correlato con ogni altro.

Il nuovo concetto di salute, come concepito dall'Organizzazione Mondiale della Sanità travalica le problematiche sanitarie, per spostare l'attenzione al complesso individuo-società-ambiente.

In quest'ottica, il Master intende partecipare alla formazione degli operatori della salute.

**Il Direttore del Comitato Scientifico
Direttore Generale Azienda ASL Viterbo
*Dr. Giuseppe Antonio Maria Aloisio***

INTRODUZIONE

La Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali dell'Università degli Studi della Tuscia di Viterbo ed il Servizio Igiene Pubblica del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria Locale di Viterbo hanno attivato, con inizio nell'A.A. 2006/2007, un percorso di Master denominato “**Management per le organizzazioni complesse**” (MOC) diretto alla formazione di figure professionali che operano, o intendono operare, nell'ambito delle organizzazioni, con un particolare riguardo al settore socio-sanitario.

La necessità di formare personale sempre più ad alto profilo professionale che abbia abilità organizzative ma che sia anche teso a quella partecipazione umana e affettiva utile per creare ambienti di lavoro stimolanti e capaci di valorizzare le professionalità di ogni individuo, sono stati i principi ispiratori del Master.

Il Master, rivolto a laureati nelle discipline sanitarie, scientifiche e umanistiche che intendono divenire nell'esercizio della loro attività lavorativa maggiormente consapevoli delle questioni etiche ad essa connesse, è rilasciato ai sensi dell'art. 3, comma 8, del Regolamento di cui al Decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica 3 novembre 1999, n° 509, e dell'articolo 3, comma 9, del Regolamento di cui al Decreto del Ministero Istruzione, Università e Ricerca 22 ottobre 2004, n° 270 ed interessa, tra gli altri, il profilo delle professioni sanitarie ivi comprese quelle di cui all'art. 1 della Legge 01.02.2006 n° 43. Tra gli obiettivi del Master, dunque, la formazione alle funzioni del coordinamento nell'ambito del *Management*, di cui alla Legge 1 febbraio 2006, n.43 art. 6.b, realizzata attraverso un percorso didattico teorico-pratico di eccellenza, orientato all'acquisizione di una nuova cultura metodologica/organizzativa e allo sviluppo di nuove capacità strategiche, relazionali e tecnico-operative, onde affrontare problemi e situazioni complesse mantenendo l'attenzione alla centralità della persona.

Il Master è inoltre finalizzato alla formazione di personale che possa contribuire ad attuare una gestione efficiente innovativa e creativa per

migliorare l'organizzazione della salute pubblica.

Il Master ha una durata di due semestri consecutivi e il piano di studio prevede tre moduli ed in particolare:

I Modulo (Gennaio/Marzo):
“**Comunicazione ed Educazione**”

II Modulo (Marzo/Maggio):
“**Etica e Bioetica**”

III Modulo (Maggio/Giugno, Settembre):
“**Organizzazione e Management**”

Vi sarà l'opportunità, per gli studenti in possesso di una laurea Magistrale o del vecchio ordinamento (laurea quinquennale), di continuare i loro studi presso l'Università Mayor in Cile. Questo permetterà di conseguire il secondo titolo di “*Magíster en Salud Pública y Sistemas de Salud*”, perseguendo quindi un Master a doppia titolazione.