

## Strumenti

32

ISBN: 978-88-7853-189-5

© 2010 Edizioni Sette Città

Iª edizione, aprile 2010

Edizioni **SETTE CITTÀ**

Via Mazzini 87 • 01100 Viterbo

tel +39.0761.304967 • +39.0761.1768103

fax +39.0761.303020 • +39.0761.1760202

info@settecitta.eu • www.settecitta.eu

*A cura di Gianluca Biggio*

**PSICOLOGIA DEI GRUPPI**  
**TEORIE E APPLICAZIONI**

**SETTE CITTÀ**



# INDICE

PREMESSA

9

## PARTE PRIMA - ASPETTI TEORICI

### CAP. 1 IL GRUPPO NELLA TRADIZIONE DELLA PSICOLOGIA SOCIALE

*Gianluca Biggio*

1.1	Definizioni	15
1.2	Le origini	16
1.3	La psicologia sociale contemporanea	34
1.4	Il contributo di Moscovici e la teoria delle rappresentazioni sociali	38
1.5	Psicologia postmoderna e costruttivismo	43

### CAP. 2 I GRUPPI DI LAVORO

*Gianluca Biggio*

2.1	Tipologie di gruppo	47
2.2	Caratteristiche dei gruppi di lavoro	48
2.3	Le prestazioni dei gruppi di lavoro	51
2.4	I presupposti per lavorare bene insieme	57
2.5	La dinamica affettiva	63
2.6	Leadership e gruppo	68
	Bibliografia	78

## PARTE SECONDA - ASPETTI APPLICATIVI

<b>CAP. 3</b>	<b>ESPERIENZE DI GRUPPI DI LAVORO: “COMUNITÀ DI PRATICA” IN UNA ORGANIZZAZIONE SANITARIA</b>	
	<i>Ada Taratufolo</i>	
3.1	La Learning Organization nei Sistemi Complessi	89
3.2	Che cosa sono le Comunità di Pratica?	92
3.3	Caratteristiche fondamentali di una Comunità di Pratica	96
3.4	Esperienza di Comunità di Pratica in una Azienda Sanitaria	99
	Bibliografia	109
<b>CAP. 4</b>	<b>LAVORO DI GRUPPO PER LA INTEGRAZIONE TRA SOCIALE E SANITARIO: IL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO</b>	
	<i>Gaetana Moriano</i>	
4.1	Il lavoro sociale attraverso il gruppo	113
4.2	Il P.A.I. come strumento di lavoro per l’assistenza geriatrica	116
	Bibliografia	124
<b>CAP. 5</b>	<b>LA TECNICA DEL SOCIOGRAMMA NEL GRUPPO CLASSE</b>	
	<i>Anna Poli</i>	
5.1	Gruppo classe e resoconto di una esperienza	125
	Bibliografia	135

**CAP. 6 I GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO IN COMUNITÀ**

TERAPEUTICA

*Gianfranco Fragomeni*

6.1	Caratteristiche del processo relazionale nel gruppo di auto mutuo aiuto	137
	Bibliografia	144

**CAP. 7 GRUPPI IN AZIENDA**

*Luciano Boccucci*

7.1	Un' esperienza di gruppi	145
7.2	Gruppi in transizione	146
7.3	Come essere efficaci nei gruppi?	151
	Bibliografia	153



## PREMESSA

L'interesse per gli aspetti sociali dei fenomeni psicologici ha sempre accompagnato sul nascere lo studio della psicologia. Sono infatti evidenti i rapporti tra alcuni tratti della formazione del comportamento individuale e la vita comunitaria. Individuare le modalità attraverso cui le persone interagiscono entro una cornice simbolica e culturale che rende significativo l'incontro è uno degli interessi della psicologia che studia l'interazione uomo-società.

Occorre tenere conto delle matrici che hanno segnato l'evoluzione della psicologia sociale per comprendere un intreccio non semplice di saperi e visioni che vanno a formare l'attuale psicologia dei gruppi entro l'alveo della psicologia sociale. Si tratta infatti di una disciplina che pur distinguendosi da ogni altra mantiene nella propria fondazione un rapporto stretto con altri sistemi di conoscenza psicologici e sociali. In questa pubblicazione si cercherà di dedicare uno spazio iniziale e privilegiato alle prospettive storiche salienti che hanno modulato lo sviluppo delle diverse branche della psicologia sociale con particolare riferimento a quegli approcci che hanno avuto un interesse focalizzato sulla dimensione del gruppo.

Nella prima parte si cercherà di dare una visione di insieme della psicologia sociale entro cui si sono determinate le caratteristiche di ricerca che hanno permesso di approfondire il funzionamento dei gruppi. Si farà chiarezza relativamente alla differenza tra lo studio dei vari comportamenti sociali che si formano nel gruppo in quanto parte di

una comunità e lo studio del funzionamento relazionale del *gruppo di lavoro* entro vari contesti organizzativi.

Ovviamente il *gruppo di lavoro* non è esente dai fenomeni generali che determinano la formazione dei comportamenti sociali (imitazione, conformismo, atteggiamenti, leadership etc.) ma ha un suo “campo” di influenza e azione specificamente studiato da alcune branche della psicologia.

Nella seconda parte descriveremo il funzionamento di alcuni gruppi di lavoro nei contesti organizzativi cercando di cogliere aspetti del loro funzionamento finalizzato al raggiungimento di obiettivi.

Non possiamo dimenticare che la nostra vita sociale e istituzionale nell'intero arco della vita è organizzata in gruppi (famiglia, scuola, lavoro, società civile ), che spesso è molto importante saper stare in gruppo e anche a saper guidare un gruppo. Molta parte del nostro benessere individuale ma anche del complessivo benessere sociale dipende da come riusciamo a comportarci in queste specifiche situazioni.

Il testo intende fornire agli studenti una prima visione complessiva che potrà essere integrata da altre letture consigliate.