

## Strumenti

27

ISBN: 978-88-7853-102-4

© 2007 Lucia Ruspantini

I<sup>a</sup> edizione, ottobre 2007

Edizioni **SETTE CITTÀ**

Via Mazzini 87

01100 Viterbo

tel +39.0761.303020

fax +39.0761.304967

[info@settecitta.eu](mailto:info@settecitta.eu)

[www.settecitta.eu](http://www.settecitta.eu)

*Lucia Ruspantini*

# **CAN I HELP YOU?**

**Breve guida pratica all'ESP**

**SETTE CITTÀ**



## *Summary*

- 7    **PREMESSA**
  
- 9    **GENERAL ENGLISH**
  
- 9    Auxiliary verbs
- 9    Modal verbs
- 13   Phrasal verbs
- 16   Word formation
- 18   False friends
- 20   Idioms
- 24   Proverbs
- 25   Punctuation, numbers and symbols
- 26   British and American English
- 29   How to write a personal letter
  
- 32   **ENGLISH FOR SPECIFIC PURPOSES**
  
- 32   **BUSINESS ENGLISH**
- 32   Useful symbols and abbreviations
- 33   Applying for a job: CV
- 39   Business writing
- 42   Application letter
- 49   Greetings and Introductions
- 50   At the telephone
- 54   Arranging a meeting
- 56   How to express agreement / disagreement
- 57   Requesting action, thanking, apologising
- 61   At meetings
  
- 63   **ENGLISH FOR LAW**
- 63   The English Common Law
- 64   Types of Companies
- 66   Finance
  
- 68   **AND ALSO...**
- 68   Mobile phones
- 70   Computing
- 77   Journalism



## *Premessa*

Questo lavoro intende fornire un supporto veloce e pratico a coloro che si trovino a dover usare la lingua inglese in contesti lavorativi.

Vengono qui presentate alcune tra le situazioni più comuni in cui si può avere necessità di comunicare per iscritto, al telefono o di persona: si potranno trovare vocaboli e strutture linguistiche ricorrenti, sia nella parte dedicata al *General English*, sia nella sezione focalizzata sull'*ESP*. Alcune attività permetteranno di verificare se e quanto siano stati acquisiti gli *input* suggeriti in precedenza, agevolando un utilizzo di tipo individuale. Piuttosto che approfondire un'area tematica in particolare, si è preferito costituire un pratico 'manualetto' pronto all'uso, facile da consultare, che potesse toccare le aree terminologiche di interesse più comune. Pur presupponendo una conoscenza di base della lingua inglese, la prima sezione riepiloga brevemente alcuni argomenti che rientrano nell'aspetto generale della lingua, perché ritenuti particolarmente utili ai fini di una migliore comprensione della sezione relativa all'*ESP* e del corretto utilizzo delle forme di comunicazione trattate.

